

Cancellation Policy

You can cancel the tour or guide service if you pay the cancellation fee as below.

Timing of a cancellation notice	All tour or activities or guiding service	SS Day trip activities (only if indicated)
21 days or more prior to the tour starting day	0% of a tour fee or planning fee (if stated in the contract)	0% of a tour fee
20 to 8 days prior to the tour starting day (10 to 8 days for day trips)	20% of a tour fee	0% of a tour fee
7 days to 3 days prior to the tour starting day	30% of a tour fee	0% of a tour fee
3 days to 48 hours prior to the tour starting time	30% of a tour fee	20% of a tour fee
48 to 24 hours prior to the tour starting time	40% of a tour fee	40% of a tour fee
Within 24 hours to the tour starting time	50% of a tour fee	50% of a tour fee
After the tour starting time or no show without notice	100% of a tour fee	100% of a tour fee

*1)If we, W-Asobi cancel before the tour start for clients' safety or other critical issue, no cancellation fee will be charged. *2)Cancellation notice will be accepted during the business hours of the company.

キャンセルポリシー

キャンセルのご連絡の時間によって、下記のキャンセル料がかかります。

キャンセル申し出のタイミング	旅行、ガイドサービス全般 (特に指定の無いもの)	SS 日帰り体験プログラム (特に指定のあるものに限る)
ツアー開始日の 21 日前以前	代金の 0% または企画料(契約書に明示された場合に限る)	代金の 0%
ツアー開始日の 20 日前以降 8 日前まで	代金の 20%	代金の 0%
ツアー開始日の 7 日前以降 3 日前まで	代金の 30%	代金の 0%
ツアー集合時間の 3 日前から 48 時間前まで	代金の 30%	代金の 20%
ツアー集合時間の 48 時間から 24 時間前まで	代金の 40%	代金の 40%
ツアー集合時間の 24 時間以内	代金の 50%	代金の 50%
ツアー開始時間以降、または連絡なし	代金の 100%	代金の 100%

*1)我々W-Asobi がお客様の安全その他やむを得ない事情によりサービスの開始前にキャンセルする場合にはキャンセル料はいただきません。*2)契約解除のお申し出は、お申込み店の営業時間内にお受けいたします。

(Cancellation Policy By W-Asobi, 2022/8/16)