

Cancellation Policy

You can cancel the tour or guide service if you pay the cancellation fee as below.

Timing of a cancellation notice	Tour or Normal Guide service (unless otherwise specified)	Long-term Guide service (5 days~)	SS Day trip activity (only if indicated)
31 days or more prior to the tour starting day	0% of a tour fee (Planning and arrangement fees are non-refundable)	0% of a tour fee	0% of a tour fee
30 to 21 days prior to the tour starting day		20% of a tour fee	
20 to 8 days prior to the tour starting day (10 to 8 days for day trips)		40% of a tour fee	
7 to 3 days prior to the tour starting day	30% of a tour fee	80% of a tour fee	15% of a tour fee
3 to 2 days prior to the tour starting day	30% of a tour fee	100% of a tour fee	30% of a tour fee
2 to 1 day prior to the tour starting day	40% of a tour fee	100% of a tour fee	40% of a tour fee
Tour date before the tour starting time	50% of a tour fee	100% of a tour fee	50% of a tour fee
After the tour starting time or no show without notice	100% of a tour fee	100% of a tour fee	100% of a tour fee

*1)If we, W-Asobi cancel before the tour starts for clients' safety or other critical issues, no cancellation fee will be charged. However, we cannot refund any expenses incurred up to that point, such as the guide's transportation and accommodation costs.

*2)Cancellation notice will be accepted during the business hours of the company (9:00-17:00).

キャンセルポリシー

キャンセルのご連絡の時間によって、下記のキャンセル料がかかります。

キャンセル申し出のタイミング	旅行、通常のガイドサービス (特に指定の無いもの)	長期ガイドサービス (5日間~)	SS 日帰り体験プログラム (特に指定のあるものに限る)
ツアー開始日の 31 日前以前	代金の 0% (企画料・手配料は返金されません)	代金の 0%	代金の 0%
ツアー開始日の 30 日前以降 20 日前まで		代金の 20%	
ツアー開始日の 20 日前以降 8 日前まで (日帰りの場合 10 日前以降 8 日前まで)	代金の 20%	代金の 40%	
ツアー開始日の 7 日前以降 3 日前まで	代金の 30%	代金の 80%	代金の 15%
ツアー開始日の 3 日前から 2 日前まで	代金の 30%	代金の 100%	代金の 30%
ツアー開始日の 2 日前から 1 日前まで	代金の 40%	代金の 100%	代金の 40%
ツアー開始日の当日、ツアー開始時間まで	代金の 50%	代金の 100%	代金の 50%
ツアー開始時間以降、または連絡なし	代金の 100%	代金の 100%	代金の 100%

*1)我々W-Asobi がお客様の安全その他やむを得ない事情によりサービスの開始前にキャンセルする場合にはキャンセル料はいただきません。ただし、ガイドの交通費や宿泊費などその時点までにかかった経費については返金できません。*2)契約解除のお申し出は、お申込み店の営業時間内(9:00-17:00)にお受けいたします。

(Cancellation Policy By W-Asobi, 2026/1/25)